

**QSC (Quality Software and Consulting)**

Nombre del entrevistador: QSC

Nombre del cliente: Eduardo Ávila González

Fecha: 18/12/2020

1. ¿A qué se dedica?

*Me dedico a la instalación y mantenimiento de aire acondicionado.*

1. ¿Cuál es el nombre de su empresa?

*Amc automatización, mantenimiento y control de aire acondicionado.*

1. Describa su empresa en un párrafo

*Somos una empresa dedicada a la instalación, automatización y mantenimiento de equipos de aire acondicionado comercial e industrial.*

1. ¿Con que sistema trabaja hoy en día?

*No sé trabaja con algún sistema.*

1. ¿Cuáles son las cosas que encuentran más difíciles en el proceso actual y que cosa piensa que puede ser cambiada para mejorar?

*Nos encontramos con poco o nula información de los equipos y su historial de servicios y refacciones.*

1. ¿Cuál es el software que usa para realizar su trabajo?

*El software que se utiliza es algo muy sencillo en Office Excel.*

1. ¿Cómo se maneja la información?

*La información de se maneja en archivos internos para llevar un historial del cliente.*

1. ¿Qué tipo de información maneja?

*La información que se maneja es el historial de servicios que se les han realizado a los equipos de aire, planos eléctricos y refacciones.*

1. ¿Quiénes tienen acceso a la información?

*Solo nosotros tenemos acceso a la información pero sería de mucha ayuda que el cliente sepa en cualquier momento de sus equipos.*

1. ¿Qué modalidades utilizan para archivar información?

*La información se almacena en un disco duro de una computadora local o los reportes son guardados de forma física en una carpeta ya que se requiere la firma del cliente cada que se da el visto bueno de los servicios.*

1. ¿Se ha implementado anteriormente un sistema parecido?

*Aún no se emplea un sistema como tal.*

1. ¿Quién usará el sistema?

*El sistema lo usaremos la empresa como tal y si el cliente lo requiere también tendrá acceso, sino, solo los técnicos tendrán acceso para visualizar refacciones, planos y servicios anteriores.*

1. ¿Habrá varios tipos de usuario?

*Si habrá varios tipos de usuarios, dónde el cliente solo tendrá acceso a la visualización, el técnico a la incorporación de datos y reportes, el Ingeniero de servicio a la modificación y control de información.*

1. ¿Qué clase de entrenamiento requerirá cada tipo de usuario?

*El tipo de entrenamiento que requieren los usuarios sería el que se familiarice con el sistema y lo dominen en un plazo corto.*

1. ¿Qué desea que hará el sistema?

*Se desea que con la ayuda de un sistema de código de barras el técnico pueda acceder al historial de los equipos y conocer sus características generales, saber sus refacciones y saber de los últimos reportes que de servicio todo esto para facilitar el diagnóstico de fallas, eliminación de tiempos muertos por búsqueda de información, reducción de riesgos por verificar refacciones, eliminar paros no necesarios, contribuir a la eliminación de uso de papelería para reporte, mantener en tiempo real la información y estatus del universo de equipos.*

1. ¿Debe controlarse el acceso al sistema o a la información?

*Si se tiene que controlar el acceso al sistema para que solo la persona autorizada con su clave pueda modificar o darse alta los equipos y no se coloquen datos incorrectos.*

1. ¿Con qué frecuencia deben hacerse copias de respaldo?

*Se deben de hacer copias de respaldo de forma mensual para mantener la información lo más actual posible por cualquier eventualidad.*

1. ¿Cuán fácil debe ser mover el sistema de una ubicación a otra o de un tipo de computadora a otro?

*La forma de mover la información deben ser lo más sencilla posible para que esto no sea una tarea complicada en la dinámica de la empresa.*

1. Usando adjetivos y frases cortas, describa lo que desea para el diseño gráfico

*Un código QR que se pueda leer con cualquier dispositivo, abrir un menú principal donde se tenga submenús como editar, información, historial, refacciones, subir reporte.*